

# Проявляют лучшие качества

## Находить решения

Прошедший год для специалистов нашей сферы стал серьёзным испытанием. Это время, когда весь мир жил в режиме пандемии, и необходимость мобилизации социальных служб оказалась как никогда актуальной и очень востребованной.

Наши сотрудники продемонстрировали умение очень быстро перестраивать свою работу, находить самые верные решения в трудных ситуациях, проявили свои самые лучшие качества – человечность, сострадание, желание и умение помочь, зачастую преодолевая усталость и отставляя в сторону личные дела и интересы.

В профессиональный праздник мне хочется поблагодарить своих коллег за их трудолюбие, щедрость сердец, за любовь и уважение к жителям Красногвардейского района, а также пожелать благополучия и оптимизма, достатка и домашнего уюта, здоровья и счастья! Я искренне надеюсь, что в скором будущем наша жизнь войдёт в обычное русло и даст возможность спокойно работать и наслаждаться любимым делом.

ИРИНА ЛУКАНЮК,  
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ СОЦЗАЩИТЫ

## Профессионал своего дела

Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие, милосердие и житейская мудрость играли бы такую важную роль, как в социальной работе. Эта профессия не только несёт в себе помощь конкретным людям, но и подаёт пример гуманного отношения человека к человеку. Многие приходят работать в социальную службу, но остаются в ней только те, кто способен отдавать частичку своей души и своего сердца, работая с людьми, которым требуются помощь, забота, внимание и любовь.

Одним из таких специалистов является Наталья Нуркаева – заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1. В этой должности она с 2018 года. Но трудовой путь в социальной сфере начала раньше, когда пришла в 2006 году в Красногвардейский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних на должность бухгалтера. И сразу же зарекомендовала себя отличным сотрудником.

Сфера деятельности Натальи Нуркаевой – не только проникнуться проблемами нуждающихся в социальной помощи, а ещё помочь коллегам советом, подсказкой, дружеским участием, контролировать их деятельность, вести необходимую документацию. И это у неё прекрасно получается. Благодаря большому опыту и знаниям она умеет грамотно и быстро решить любую поставленную задачу. Хорошо знает специфику выполняемой работы, эффективно использует передовые методы организации социального обслуживания населения.

Во всех документах, которые оформляет Наталья Анатольевна, всегда полный порядок. Под её руководством в отделении сложился сплочённый коллектив. И как результат – исключительно благодарные отзывы получателей социальных услуг.

Наталья Нуркаева – очень отзывчивый и

доброжелательный человек. Всегда подскажет, как поступить в той или иной ситуации, поддержит и никогда не откажет в помощи.

В свою очередь специалисты по социальной работе и социальные работники тепло отзываются о своём руководителе: «Наталья Анатольевна – удивительный человек! Она честная, добрая, очень терпеливая и выдержанная, всегда старается учесть наше мнение. Всю себя отдаёт любимому делу. Всегда уважительно относится и к коллегам, и к получателям социальных услуг».

Своим добросовестным трудом, порядочностью и безграничной любовью к людям она по праву заслужила к себе доброе и доверительное отношение коллег и пожилых граждан.

АНДРЕЙ СВИСТУНОВ

## Незаменимый сотрудник

В настоящее время – эпоху цифровизации – существенная роль отведена использованию информационно-коммуникационных технологий. За этот участок в управлении соцзащиты отвечает настоящий профессионал своего дела Андрей Казаков.



В 2001 году он получил высшее образование, окончив Белгородскую государственную сельскохозяйственную академию. Однако профессия ветеринарного врача не пришлась молодому человеку по душе. На следующий год Андрей успешно завершил обучение в Старооскольском учебном центре службы занятости Белгородской области, по результатам которого ему была присвоена квалификация оператора ЭВМ. С этим направлением Казаков и связал всю свою дальнейшую профессиональную деятельность, успев поработать в Северинвестбанке, газовой службе. И вот уже ровно десять лет трудится в управлении социальной защиты населения в должности главного специалиста по автоматизации и внедрению новых технологий.

В повседневной своей работе ему иногда приходится осуществлять более десятка различных видов операций, начиная от технического обслуживания всей компьютерной и оргтехники до обеспечения комплексной информатизации процессов в сфере социальной защиты населения. Выполняет их оперативно, чётко, со знанием дела. Его отличают исполнительность, внимательность, феноменальная память. Он способен мыслить системно и проявлять нестандартные подходы в решении поставленных задач.

Андрей Казаков как боец невидимого фронта: вся работа проходит за закрытыми дверями его кабинета. И, конечно, для посетителя управления она незаметна. Но для его коллег он – незаменимый специалист, который обеспечивает предоставление мер социальной поддержки жителям района, а также оказание профильных государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Помимо профессиональных обязанностей, которые порой выходят за рамки рабочего времени, Андрей Казаков всегда стремится уделить внимание своей семье. Вместе с женой Натальей они воспитывают двоих прекрасных детей: дочь Анну и сына Ярослава, которые растут в атмосфере любви, взаимоуважения и семейного тепла.

ОКСАНА ХАРЫБИНА

## Ей рады в каждом доме

Елена Щербакова хорошо знает, что социальный работник – это профессия, которая требует немало физических и эмоциональных затрат. У каждого свой характер, свой круг интересов. Сколько клиентов, столько и характеров. Трудно? Конечно, трудно. И с этим утверждением согласятся все, кто работает в сфере социального обслуживания или контактирует с пожилыми людьми.

Социальный работник отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 Елена Щербакова не может назвать цифру, сколько людей находится у неё на обслуживании. Она – работник по подмене отпусков. В течение года она обслуживает около 140 человек.

Пенсионеры успевают прикипеть душой к своему «опекуну». Тяжело переживают, если подходит время отпуска. Для них социальный работник уже член семьи. Елена Щербакова сломала этот стереотип! Ей рады в каждом доме. Всегда уравновешенна, несёт заряд позитива, положительной энергии.

Обладая такими удивительными качествами, как доброта, ответственное отношение к работе, умение слушать и слышать пожилых людей, милосердие, энергичность, она легко справляется со своими обязанностями.

Но я бы выделила ещё одно её качество – эрудиция. Елена Щербакова постоянно в курсе всех событий, не перестаёт учиться новому.

За её плечами 24 года трудовой деятельности в соцслужбе. Участок обслуживания большой. Весёлое растянулось на 12 километров, ещё село Красное, Подгорское. В течение рабочего дня нужно купить и доставить продукты питания и лекарства, сделать уборку в доме, помочь приготовить еду, проследить за состоянием здоровья и при необходимости помочь в госпитализации. График плотный, расписан по часам. Летом выкручает велосипед, зимой – автомобиль. Елена – водитель с тринадцатилетним стажем.

Тепло и уют, созданные в своей семье совместно с супругом Вячеславом Михайловичем, – это тоже отражение положительных качеств Елены. В семье выросли двое замечательных детей Иван и Анна. Она не может по-другому. Её жизненное кредо – порядочность, порядок во всём и всегда, старание, умение добиться поставленной цели, трудолюбие.

ИРИНА ДРОЗДОВА

## На защите детей

Мария Романова работает ведущим специалистом по охране прав детей управления социальной защиты населения с 2014 года.

После окончания Верхнепекровской средней школы она поступила в Красногвардейский техникум, где получила профессию юриста. В дальнейшем обучалась в Воронежском экономико-правовом институте по специальности «юрист».

Но на достигнутом не стала останавливаться. В Белгородском государственном техническом университете имени В. Г. Шухова получила второе высшее образование – экономическое.

На хрупких плечах очаровательной сотрудницы опеки лежит защита прав и законных интересов несовершеннолетних района. В течение почти семи лет она активно работает в интересах детей, готовит иски, заявления и выступает в судебных заседаниях, выезжает в семьи в разных населённых пунктах.

Марии Евгеньевне присущи чуткость, отзывчивость и доброжелательность. Она всегда готова прийти на помощь, в сложных ситуациях способна сохранять хладнокровие и действовать исключительно в рамках закона.

ИРИНА ЛАРИОНЕНКО

