

Нести добро, дарить заботу

В системе социальной защиты населения Наталья Сидельникова оказалась по воле случая. В 1993 году случился инсульт у мамы, которая проживала в селе Верхососна, был необходим постоянный уход. Наталья Семёновна переехала из Нового Оскола, не раздумывая.

Душевные качества Натальи заметила заведующая отделением социальной помощи на дому Верхососенского сельского поселения (на тот момент) Валентина Миляева и предложила должность социального работника. Наталья приступила к работе с 1 февраля 1993 года, где и трудится по настоящее время.

Сначала было сложно. Люди старшего поколения не всегда идут на контакт, не сразу проникаются доверием. Кроме того, труд социального работника не простой, в первую очередь – это физическая работа, а в 90-е годы это: печное отопление, заготовка угля, дров. Материальное обеспечение и работа сферы услуг тоже были проблемными. А ещё погодные условия... Зима для жителей сёл и для социального работника – своеобразное «стихийное бедствие».

В этих условиях и открываются личные качества человека, связавшего свою жизнь с обслуживанием граждан пожилого возраста. И Наталья справилась. Для людей старшего возраста она стала членом семьи. К выполнению своих обязанностей относится очень от-



ветственно. Ежедневная забота о своих подопечных – часть её жизни, она стремится сделать всё необходимое, чтобы в их жизни присутствовали комфорт и удовлетворение. В настоящее время на обслуживании у Сидельниковой 7 человек. Все они настолько прикипели душой к Наталье Семёновне, что с трудом переживают время её отпуска. Хотя, если есть в этом необходимость, звонят и в этот период.

Семья Ивана Владимиро-

вича и Надежды Григорьевны Якущенко, Зоя Титовна Костенко пользуются печным отоплением. Вся надежда на обеспечение топливом только на соцработника.

С чем она успешно справляется, сочетая основную работу с общественной. Наталья Семёновна – член земского собрания Верхососенского сельского поселения. С различными просьбами к ней обращаются не только люди, которым она предоставляет социальные

услуги, но и другие жители Верхососны.

Улица Лесная, на которой проживает Наталья Семёновна, находится на окраине села. Но всегда здесь порядок: в летнее время трава косится регулярно, поросль деревьев вырубается и убирается. Зимой при наличии заносов дорога чистится. К каждому жителю Сидельникова умеет найти подход, убедить в необходимости трудового участия на общее дело.

У неё самой ухоженное подворье с обилием цветников. Это труд всей семьи. Совместно с супругом Александром Васильевичем они воспитали двоих сыновей – Сергея и Глеба. Сергей уже работает самостоятельным, Глеб учится в 9 классе.

Доброе общение, чуткость, заботливое участие в судьбе каждого пожилого человека социального работника получают высокую оценку с их стороны. Она всегда с открытым сердцем относится к людям, способна разделить чужую боль, сопереживать, поддержать в нужную минуту. Поэтому у неё сложились очень тёплые, доверительные отношения с семьями Торшиловых, Якущенко, Верой Ивановной Кудиновой, Марией Ивановной Сидельниковой.

Ситуации бывают разными. Поэтому время общения не ограничивается только рамками рабочего дня, иногда приходится навещать своих обслуживаемых и в выходные, и ночью. Пожилые люди могут по-

звонить в любое время, используя мобильную связь.

Наша жизнь становится комфортнее с использованием гаджетов, бытовой техники. Но по-прежнему остаются востребованными такие душевные качества, как отзывчивость, жизнелюбие, доброта. Все они в полной мере присущи заведующей отделением социальной помощи.

Всё, что было сделано за свой рабочий день, Наталья Семёновна чётко отражает в дневниках подопечных красивым каллиграфическим почерком: в строчки ложатся пройденные за день километры за промышленными и продовольственными товарами, средствами бытовой химии, лекарствами. Измерение давления, вызов медицинского работника, оплата коммунальных услуг, помощь в приготовлении пищи, уборка в доме и многое другое, что предусмотрено индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

За строчками остаются физические и эмоциональные затраты, а также понимание того, что и она вносит свой вклад в изменение мира в лучшую сторону, выполняя работу, которая адресована конкретным людям.

ИРИНА ДРОЗДОВА,
СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ
ОТДЕЛЕНИЯ СОЦОБСЛУЖИВАНИЯ НА
ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДОВ №1 КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА
СОЦОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
ФОТО АВТОРА