

# Что делать, если вам продали просроченный товар?

**Вернулись из магазина и обнаружили, что купили продукт с истекшим сроком годности. Что делать?**

**Т**акая ситуация знакома практически каждому. Конечно, перед покупкой обязательно нужно проверять дату срока годности. Но часто мы заходим в магазин в спешке или устав после работы. Увы, внимание в этом случае рассеяно. Бывает и так, что дату посмотрели на одной баночке или упаковке, а взяли несколько штук, уже их не проверяя. А одна оказалась просроченной.

Конечно, магазин не имеет права ни держать на полках в торговом зале, ни тем более продавать просроченный товар. И всё же это случается – ведь продукты с истекающим сроком годности стараются поставить вперёд, чтобы их скорее взяли. И могут просто забыть вовремя убрать. Если вы заметили такой товар на полке, достаточно сказать одному из продавцов в торговом зале, чтобы его убрали. Если же вы этот товар случайно купили, то имеете полное право его вернуть.

На вашей стороне закон «О защите прав потребителей». В нём сказано: в случае обнаружения в товаре недостатков потребитель имеет право требовать замены товара этой же марки или возврата денег.

Ситуация разрешится достаточно просто, если у вас сохранился чек (по этому чеку лучше не выкидывать спра-

в прав потребителей», отсутствие у потребителя товарного, кассового чека или другого подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания. Если вы ходили в магазин с кем-то, он может помочь доказать вашу правоту. Кроме того, факт покупки должен быть зафиксирован камерами наблюдения, и вы можете потребовать это проверить. Правда, скорее всего продавцы на это не пойдут: или обменяют вам товар без доказательств, или принципиально откажутся это делать.

Обычно магазины всё же заменяют продукты с истекшим сроком годности, так как им совершенно невыгодна огласка факта продажи просроченного товара. Но если вам наотрез отказали вернуть деньги или поменять товар, вы можете предпринять следующие шаги:

- оставьте запись об инциденте в книге жалоб и предложений;
- составьте в письменной форме и подайте в магазин претензию к качеству товара, у которого истёк срок годности.

Претензия составляется в произвольной форме, но из её содержания должно быть понятно, кто требует замены, какого именно товара и по какой причине.

- Правила составления претензии:
- заголовок (претензия или заявление);
  - сведения о том, кому адресована претензия (указать юридическое назва-

ние), к претензии необходимо приложить документы, подтверждающие размер причинённых убытков;

- перечень документов, приложенных к претензии (копия товарного или кассового чека и т. п.);
- ФИО, подпись заявителя и дата.

Претензия должна быть подготовлена в двух экземплярах, один из которых вручается продавцу, администратору или другому уполномоченному лицу. На втором экземпляре вам должны поставить отметку о принятии претензии: подпись лица, принявшего претензию, её расшифровка, дата принятия, печать или штамп юридического лица (или ИП).

Обратитесь в Роспотребнадзор или в отдел по регулированию трудовых отношений и развитию потребительского рынка.

Можно написать письмо в Роспотребнадзор с жалобой на магазин на официальном сайте надзорного органа. Лучше, если вы сфотографируете просроченный товар и приложите фото к письму. Если ваш фотоаппарат умеет ставить дату – воспользуйтесь этим.

Однако, если разрешение конфликта мирным путём невозможно, покупателю придётся обратиться с иском в суд. Конечно, это займёт больше времени, и часто покупатель отказывается от претензий, считая, что из-за небольшой суммы, потраченной на некачественный товар, не стоит ввязываться

## полезно знать

### Социальное такси

**Инвалидам и больным людям достаточно сложно перемещаться даже в пределах своего жилья, а что говорить о поездке по району или области?**

Тем не менее, жизнь они ведут обычную: и в гости ездят, и на отдых, и в больницы. Вот только для них переезд, например, от дома до поликлиники связан со множеством проблем. Чтобы облегчить для них эти поездки, сделать их комфортными и безопасными, и предназначено «Социальное такси». Основной задачей данной услуги является транспортировка граждан с ограниченными физическими возможностями с целью посещения социально значимых объектов района. Она предоставляется отделением срочного социального обслуживания муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Красногвардейского района».

Право на получение услуги «Социальное такси» имеют инвалиды, имеющие ограничения основных категорий жизнедеятельности, а именно способности к самостоятельному передвижению и другие маломобильные группы населения и лица, их сопровождающие.

Оплата услуг осуществляется согласно тарифу, утвержденному решением Муниципального совета Красногвардейского района от 27 марта 2019 года №6.

Приём и регистрация заявок на услугу осуществляется как в письменном виде по адресу: г. Бирюч, пл. Соборная, д. 13, так и по телефону: 3-42-92.

Заказы, поступающие от населения, рассматриваются в течение трёх дней. Оказание услуги производится только в будние дни с соблюдением графика работы Комплексного центра.

ИННА АНДРЕЙЦЕВА,  
ЗАМДИРЕКТОРА КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ РАЙОНА